

Señores:  
Empresa Cliente  
La ciudad

Presentamos nuestra propuesta orientada a convertir su sitio web en una poderosa herramienta de trabajo que le permitirá ser más eficiente en su gestión comercial, administrativa, técnica y operacional de su empresa.

# Quality Profesional

## Grupo Objetivo

Este se encuentra ya en un nivel más avanzado con un diseño más profesional con un sistema de gestión documental para sistemas de calidad. Siempre encontramos calidad, interactividad, animación, gran impacto y alta sofisticación.

### Características

- 10 secciones
- Administrador de contenidos
- Lenguaje html 5
- Hasta diez (15) cuentas de correo corporativo
- Slider animado (banner en el home)
- Galería de imágenes (hasta de 50 imágenes)
- Espacio de video
- Formulario de contacto
- **Hosting y dominio por un año. (Renovable).**
- Mantenimiento, seguridad y soporte
- Chat
- Botones de redes sociales

**\$921.200**

Pago único

## Soporte y Garantía

Una vez elaborada el sitio web tendrá 30 días calendario para soporte gratuito donde estaremos ayudándole a corregir cualquier detalle del sitio según términos y condiciones. Cualquier producto o servicios no descritos en esta cotización que complementarían perfectamente su solución web haciéndola aún mejor, tendrá un COSTO ADICIONAL.

QUALITY PROFESIONAL	
Abono Inicial (Iniciar Proyecto)	\$461.200
Abono Final (Entrega Final)	\$460.000

## Tiempo Estimado de Entrega 15 días hábiles

Este puede tardar más o menos según complejidad del sitio y la entrega de la información para el contenido del sitio Web.

Comuníquese en Bogotá al **email:** [webmaster@qualitydiseno.com](mailto:webmaster@qualitydiseno.com). **Móvil:** (57)310 7855449

## Pagos

**Consignación;** sin costo de comisión en Bogotá, Bancolombia cuenta ahorro a nombre de: Carlos Morales. Cuenta de Ahorros N° 16734347951. **Transferencia;** Carlos Morales. NIT O CC: 79979970. Cuenta de Ahorros N° 16734347951.



## **Términos y Condiciones**

**Estos son los términos y condiciones bajo las cuales [www.qualitydiseno.com](http://www.qualitydiseno.com) se llamará en este documento “Quality Soluciones Web” proporciona todos los servicios de ventas. Estos Términos de Servicio y condiciones actúan como un acuerdo completamente obligatorio entre Quality Soluciones Web y cada uno de sus clientes.**

1. Quality Soluciones Web nunca comercializara ni dejar ver información de contacto del Cliente, ni dejar ver listas de Clientes a otros, a menos que fuese requerido por la ley colombiana o específicamente solicitado y autorizado por el Cliente. Quality Soluciones Web no suministra imágenes ni ninguna clase de información, el cliente las suministra y garantiza que los elementos de gráficos, fotos, imágenes y texto de la página Web y/o Medios Impresos son de propiedad del mencionado o tiene permiso por escrito de sus propietarios para hacer uso de estos, de igual forma todas los textos de todas las secciones de la página Web, marcas registradas entregadas a Quality Soluciones Web Para que sean incluidos en el desarrollo Web para ser uso de estos, quedando nuestro personal libre de cualquier responsabilidad o reclamo por parte de sus propietarios.
2. Quality Soluciones Web no vende ni presta servicios en las páginas web que diseñamos a nuestros clientes y no participamos en ninguna negociación, servicio, venta o perfeccionamiento de operaciones. Nos limitamos en publicar y diseñar páginas web y Medios Impresos para nuestros clientes, confiamos en la buena fe de los mismos.
3. Quality Soluciones Web presta únicamente el servicio de diseños de páginas web e impresión, y nos damos por entendido que el cliente quien nos suministra la información para el contenido de la página web se ajusta, acoge y da cumplimiento a cualquier norma o a cualquier ley acerca de publicidad e información a través de medios de comunicación es responsabilidad en su totalidad del cliente.
4. Quality Soluciones Web es autónomo en elegir a cada uno de sus clientes y bajo su criterio rechazar a alguno si así se requiere por las políticas internas. Nuestros clientes se encuentran alojados en un servidor – proveedor de alojamiento compartido el cual no entregaremos el usuario y la contraseña por seguridad, de igual manera con los dominios que usan nuestros clientes. La transferencia de cualquier material lascivo, obsceno, o pornográfico de cualquier tipo, Contenidos Sexuales, Pedofilia, Bullying, Campañas hostigadoras, Exploits, Correos Masivos, Phishing. Sexuales (pedofilia) o estafas,

denunciaremos este caso ante las autoridades o cualquier otro material, incluyendo, pornografía, materiales satánicos, pedofilia, o que inciten al odio o violencia y todos los materiales de una naturaleza para adultos. El alojamiento de cualquier de estos contenidos como tal descrito será reportado o borrado de nuestro servidor, según las leyes colombianas o internacionales u agentes encargados de regulación de este material.

5. Los pagos de los planes del Hosting y dominio se deben pagar anualmente, mediante un correo Quality Soluciones Web hace entrega final de sus servicios y a partir de la fecha contar un año, se realizará el nuevo pago de los anteriores mencionados. Quality Soluciones Web no siempre enviará antes un recordatorio por correo electrónico. Si el pago no es recibido antes de la fecha de vencimiento, la cuenta del Cliente será suspendida y la reactivación tendrá un costo adicional, si después de 15 días de suspendida la cuenta, no se realiza el pago es posible la pérdida de la información o archivos de la página, si pasara esto se puede recuperar la información mediante un proceso por un tercero proveedor de alojamiento web el cual debe pagarse por adelantado para enviar y recuperar los archivos.
6. Los costos adicionales por suspensión, recuperación, asistencia técnica entre otros deben realizarse anticipadamente y enviar copia de pago al correo [contacto@qualitydiseno.com](mailto:contacto@qualitydiseno.com) el trabajo o servicio se iniciará en el momento que este reflejado o efectivo el dinero en el banco, puede realizarse por transacción aplica a pagos con Tarjeta de Crédito, por consignación Bancaria o efectivo. Para mayor información al móvil +57-310 785 54 49 Si se presenta algún inconveniente o causal de no pago del banco a Quality Soluciones Web, el Cliente deberá pagar el 15% adicional al monto por el no pago oportuno.
7. El cliente es responsable de enviar toda la información u otros indispensables para la elaboración del sitio web u otros servicios, es vital la cohesión entre Quality Impresión y Diseño SAS y cliente para un desarrollo óptimo y de excelente calidad. La suspensión de proyectos por parte del Cliente, diseño, creación de sitio web u otros acordados que no se hayan finalizado en su totalidad el cliente debe pagar el 50% final (contraentrega) pendiente en un lapso de 15 días calendario o de lo contrario no nos haremos responsables de la pérdida de los avances e información. Teniendo en cuenta que para el desarrollo inicial se debe pagar el 50% inicial acordado con el cliente, no se hará ninguna devolución de dinero, ya que se empleó en tiempo y trabajo en avances. Se tendrá en cuenta que el cliente también puede cancelar el 100% del proyecto y tendría un descuento por el pago total.
8. Para el diseño web o sitio web el cliente nos debe enviar la información únicamente por correo electrónico los requerimientos del diseño y/o cambios de diseño, ya que este debe

quedar registrado para evitar equivocaciones o inconvenientes.

9. Derechos de autor, el cliente garantiza que los elementos, gráficos, fotos, imágenes, textos Etc. Para el diseño de la página web son de propiedad del cliente o tiene permiso por escrito de sus propietarios para ser uso de estos, de igual forma todos los textos de todas las secciones de la página web, marcas registradas entregadas a Quality Soluciones Web, para que sean incluidos en el desarrollo o diseño web para ser uso de estos, quedando nuestro personal libre de cualquier responsabilidad o reclamo por parte de sus propietarios.
10. Los servicios y planes de páginas web que ofrece Quality Soluciones Web publicados en la página web [www.qualitydiseno.com](http://www.qualitydiseno.com) son únicamente diseños de páginas web informativas y demás piezas publicitarias impresas, el cual la información enviada por el cliente debe ser clara, resumida y puntual, si la información es lo contrario a lo anterior tendrá costo adicional, este costo adicional lo evalúa Quality Soluciones Web el cual el costo adicional será enviado por correo al cliente o por vía telefónica.
11. Quality Soluciones Web, mantendrá informado al cliente mediante correos electrónicos del diseño Web y/o medios impresos o avances, para lo cual el cliente cuenta con un máximo de 3 días para enviar comentarios, sugerencia o aprobación del diseño, si no se obtiene respuesta se notificara nuevamente al cliente pero si cumplidos 30 días calendario el cliente no da respuesta o se reporta para dar respuesta, Quality Soluciones Web dará por abandonado el proyecto y no estará obligado a retomar actividades de un diseño interrumpido por tiempo por parte del cliente. Si Quality Soluciones Web desea retomar el servicio con el cliente, el cliente deberá pagar el 50 % final si lo adeuda a Quality Soluciones Web y este retomará el proyecto de no ser así no está obligado Quality Soluciones Web a seguir un proyecto abandonado por el cliente, ni realizará devolución de dinero.
12. En los diseños de páginas web que ofrece Quality Soluciones Web, tendrán máximo dos cambios en cuanto su estilo (colores, imágenes, videos y contenido de textos), y si se cambia la estructura tendrá un costo adicional y será evaluado por Quality Soluciones Web
13. Dado que el servicio provisto por Quality Soluciones Web consiste en el diseño y desarrollo del sitio web, la eventual eliminación del sitio de los servidores por causas imputables a incumplimientos por parte del cliente ya sean referidos a tiempos previamente estipulados y/o pagos, no implica la eliminación ni total, ni parcial de la deuda adquirida por el cliente a Quality Soluciones Web y estará vigente por el tiempo que se requerido según las autoridades reguladoras.

14. Como es de conocimiento la inseguridad de gran parte del Internet a nivel general, Quality Soluciones Web recomienda que la información de tarjetas de presentación u otros medios impresos nunca sea enviada a través de correo electrónico u otro servicio de internet. El Cliente es el responsable por la seguridad e integridad de los servicios en general o productos en general que ofrece en su portal o página Web. Quality Soluciones Web no será responsable por cualquier tipo de problemas de seguridad que puedan ocurrir, en caso de indemnización, El Cliente propietario del sitio web será el único responsable de pagar o indemnizar a sus usuarios, clientes u otros, y en ningún caso Quality Soluciones Web se hará responsable del contenido, obra o indemnizaciones financieras ya que solo somos prestadores de diseño.
15. Quality Soluciones Web se compromete, durante la vigencia de su prestación de servicios de Hosting Web, contar El cliente con apoyo sobre el servicio del servidor siempre y cuando este a paz y salvo con Quality Soluciones Web. Quality Soluciones Web no puede avalar que la disponibilidad del servidor será duradera o permanente debido a la eventualidad de problemas con el Internet o el servidor de hosting, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias inadvertidas. Por lo cual el Cliente cuenta con nuestro apoyo para dar una pronta solución y en ningún momento pedirá o demandará a Quality Soluciones Web por daños y perjuicios. Ya que no se puede en ningún caso garantizar el funcionamiento permanente del Servidor es posible: fallas, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio debidos a problemas en la red de Internet, averías en los aparatos servidores u otras posibles eventualidades imprevistas.
16. El cliente no podrá hacer responsable a Quality Soluciones Web, por problemas tales como: Problemas del servidor de hosting, caídas de páginas web, Modem, Sistema informático del usuario, Net PC ó Web PC, Software de conexión, Software de navegación, controles ActiveX y plugins del programa de navegación, Virus, ataques informáticos, páginas de clientes hackeadas, Red telefónica conmutada, cable, satélite, pérdida de usuarios-contraseñas y correos corporativos con su información y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones u otras causas de fuerza mayor, o que no pudieran preverse o queden fuera del control de Quality Impresión y Diseño SAS. No es de nuestra responsabilidad, bajo ningún concepto, por los actos de terceros y lesivos del website del Cliente alojado en el servidor, tales como actos de hacking o cracking (Piratería informática o formación de grietas), Problemas relacionados luego de migraciones generales o actualizaciones del software del servidor, compatibilidad de versiones o reparaciones de scripts que queden inoperables.

17. Quality Soluciones Web, para cualquier diseño web tendrá 15 días hábiles para su entrega, tener en cuenta el acuerdo o cotización enviada inicial donde se especifica el tiempo de entrega, ya que este tiempo puede extenderse debido a la complejidad del desarrollo o servicios adicionales solicitados por el Cliente o demora de envío de la información por el mismo.- El contenido o información que necesitamos para la página Web lo suministra el cliente, tenga en cuenta que si demora en enviarnos toda la información o contenido de su empresa para el diseño de la página web esta tomara más tiempo, favor enviarnos al correo electrónico [contacto@qualitydiseno.com](mailto:contacto@qualitydiseno.com), en un solo correo toda la información completa y en orden, en idioma español y en formato Word.
18. Diseño finalizado; Al finalizar el diseño se le informa al cliente vía mail y el cliente deberá pagar el 50% final y al cancelar este valor, se envía por correo electrónico las cuentas de correos corporativos con sus claves, si la página es un plan administrable se anexa clave y usuario de la página web, el cliente debe tener conocimientos básicos en WordPress para la administración de la página web o contratar personal idóneo.
19. Garantía: El cliente tiene 30 días de garantía por eso es necesario que el cliente revise su página Web o servicios Web. Después de 30 días no se aceptan reclamos ni se responde por ningún trabajo o dinero. A partir del segundo mes, el servicio técnico o mantenimiento tendrán costo la atención es por e-mail. En caso que el cliente necesite soporte técnico presencial, se coordinara para tratar los gatos y servicios a cancelar.
20. Alojamiento web: Quality Soluciones Web se compromete atender los requerimientos y necesidades del cliente según el tipo de servicio contratado y limites que tenga el servicio adquirido, esto quiere decir que el cliente no puede exigir requerimientos que su servicio no cumplen, como actualizaciones consecutivas web sin pago alguno.
21. Servicio técnico: La asistencia técnica únicamente la desarrollamos en los 30 días de garantía y algunas actividades relacionadas con los sitios web quedan por fuera de nuestro objetivo y para ello debe apoyarse en personal idóneo que trabaje en esas áreas Las siguientes actividades no hacen parte del alcance del soporte:
- Perdida de las contraseñas de los correos y paneles de administración
  - Cuentas de correo hackeadas, pagina web hackeadas, páginas web atacadas con Malware, virus en general



- Problemas con virus informáticos en el computador desde donde se accede
- Daños causados por el cliente o terceros
- Caídas de servidor de las empresas de hosting y dominios
- Incidencias con contenidos: Instalación, actualización, reparación, migración, revisión de scripts de terceros como foros, scripts propios, cms (joomla, postnuke, phpnuke, wordpress etc)
- Problemas de acceso a Internet de su proveedor o ISP
- Problemas de acceso a Internet o servicios de red debido a configuraciones de LAN, Routers, Proxy o Firewall
- Capacitación en software para diseño de páginas web (programas como Dreamweaver, Fireworks, Photoshop, programas FTP)

Problemas relacionados luego de migraciones o actualizaciones del software del servidor, compatibilidad de versiones o reparaciones de scripts que queden inoperables. El cliente debe contratar servicios de programación o webmaster para realizar ajustes ya que los servidores de internet se actualizan al menos 2 veces por año debido a que la industria se mueve hacia arriba para mejoras de performance o seguridad.

Después de los 30 días de garantía tiene costo el soporte, el precio de la misma es según la complejidad del servicio.

Contacto para servicio técnico: La atención de servicio técnico es únicamente por correo electrónico el cual es: [webmaster@qualitydiseno.com](mailto:webmaster@qualitydiseno.com) los horarios de atención son días hábiles de 10:00 Am – 5:00 Pm.

22. Modificación de los términos y condiciones: Nos reservamos el derecho de cambiar total o parcialmente los Términos y Condiciones del sitio web (es decir, los presentes Términos y Condiciones Generales y / o uno, varios o todos los términos y políticas adicionales mencionados más arriba) de vez en cuando. Los Términos y Condiciones del sitio Web revisados serán publicados en este sitio web y la “última actualización” fecha pertinente a los términos y condiciones, la política, etc., que contiene el cambio se actualizará. Los cambios entrarán en vigor después de la publicación de los términos revisados a este sitio web. El





Cliente acepta que la publicación de los cambios constituye un aviso al Cliente de los cambios (si los últimos cambios de fecha o no actualizado). Si el Cliente ordena productos o servicios generales de Quality Soluciones Web, esto constituirá su aceptación favorable de los Términos y Condiciones en el momento de iniciar los servicios con Quality Soluciones Web.